



## 鳥専門ホテルBIRDMORE 利用規約



この度は鳥専門ホテルBIRDMOREをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当ホテルでお客様の愛鳥さんに安全で快適にご滞在いただくために、次の通り規約を定めておりますので、ご理解の上、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

### 1. 当ホテル内の環境につきまして。

当ホテルではお客様ごとに専用のクリーンブースをご用意しております。

クリーンブースは飛沫感染防止を目的とした医療用のもので、滞在される鳥さんはこの中でお預かりいたします。

クリーンブースは幅1248×高1717×奥971mmで、視認性の良い透明樹脂カーテン製で覆われた個室となっており、HEPAフィルタ式のファンフィルタユニットで空気を濾過しています。

スタッフはお客様(ブース)ごとに専用のエプロン・帽子を着用しお世話させていただきます。

### 2. お預かり可能な鳥種

- ・オウム目(セキセイインコ・ラブバード類・オカメインコなどの小型インコ類～中大型のインコ・オウム類)
- ・スズメ目(ブンチョウ・キンカチョウ・カナリア・ジュウシマツなどのフィンチ類やキュウカンチョウなど)

### 3. お預かり不可能な状態

当ホテルでお預かり出来る鳥さんは健康な個体のみとさせていただきます。

まださし餌中の雛や要看護・要介護が必要な個体や感染症の疑いがある個体、過去に感染症に罹り完治していない個体、外部・内部寄生虫に感染している個体等はお預かりできません。

感染症ではない慢性疾患で、投薬は飲水投薬のみ、通常の生活に支障がない場合はお預かりできる場合がございますのでご相談下さい。

### 4. 宿泊料金について

1泊 1ブース料3,850円(税込)+1羽770円(税込)×羽数

クリーンブースの中には2段ラックが設置してあり上段が幅87×高80×奥57cm 下段が幅87×高58×奥57cmとなります。

日帰りの場合も1泊分の費用がかかります。

なお、1つのカゴの中に入る鳥さんは普段から同居している鳥同士のみとさせていただきます。また、お預かり中に同居が不可能になった場合、鳥さんを別居させる場合がございます。その際ケージレンタル料が発生する場合がございます。

### 5. ご予約について

6ヶ月前からご予約をお受けしております。

### 6. 宿泊料金のお支払いについて

チェックイン時の全額前払い制となります。現金支払い、カード支払いが可能です。

### 7. キャンセルについて

キャンセルにつきましては出来る限り早くご連絡下さい。

また、宿泊中の期間短縮キャンセルにつきましては短縮期間の宿泊料金の半額分がキャンセル料として発生致します。

### 8. 追泊について

宿泊途中の追泊希望につきましては予約が空いている場合のみお受けできます。お電話で追泊の可否をご確認下さい。

追加の宿泊料金はチェックアウト時にお支払い頂きます。

### 9. 最長お預かり日数につきまして

鳥さんのストレスも考慮し、最長のお預かり日数は21日間までとさせていただきます。

### 10. レンタルケージについて

ケージレンタル料1ケージ1回 1,650円(税込) ※宿泊日数に関わらず

ケージをお持ち込み出来ない場合は、レンタル用にステンレスケージをご用意しております。

レンタルケージ種類/465オウムステンレス・465インコステンレス・35手乗りステンレス

### 11. チェックインについて

11時～18時30分の間で受け付けています。事前におおよそのお時間をお知らせ下さい。

チェックインは1階ショップスタッフにお声掛け下さい。

チェックイン時にお連れいただいた鳥さんの状態が明らかに悪い場合はお預かりできない場合がございますので予めご了承下さい。

また鳥さんについてチェックシートのご記入を頂くため、時間に余裕を持ったチェックインをお願い致します。

### 12. チェックイン時の身分証明書の提示について

チェックイン時には身分確認のため運転免許証・パスポート・住民票・健康保険証のいずれか住所の明記された身分証明書をお持ち下さい。

### 13. 温度管理について

室温は24時間エアコンで管理しております。

### 14. 食餌について

当ホテルでは、フード・サブリ類は全てお持ち込みとなっております。食べ慣れたフードを宿泊日数分より多めにお持ち下さい。

(お持ち込みできない場合は階下のショップでフードの購入が可能です。)

食餌と水の交換は朝・夕の1日2回です。水は水道水となりますので、ミネラルウォーターをご使用の場合はフード類と合わせてお持ち込みをお願い致します。毎日の青菜や野菜が必要な場合は、お持ち込み下さい。(傷んだ野菜・果実・食品類はお受けできない場合がございます。)

15. お預かり中の様子報告について

愛鳥さんの様子がご心配の場合、11時から18時30分の間にお電話を頂けたら、鳥さんの様子をお伝え致します。

お問い合わせ先 049-253-4011

16. お預かり中の放鳥などについて

お預かり中の鳥さんの放鳥はお受けしていません。また、爪切りや羽根切りもお受けしていません。危険防止・感染症のためご了承下さい。

17. お預かり中の体調不良について

お預かり中に鳥さんが体調を崩した場合、ご連絡させていただきます。ご連絡が取れない場合、当ホテルの判断で対応させていただきます。

獣医師に掛かる費用などは別途ご請求させていただきますので予めご了承下さい。

診察は鳥の病院BIRDMOREでの受診となります。他の病院への通院代行は行っておりませんので予めご了承下さい。

18. チェックアウトについて

11時～18時30分の間で受け付けています。事前におおよそのお時間をお知らせ頂きます。

チェックアウトは1階店舗までおいで下さい。預かり証を必ずお持ち下さい。預かり証を紛失された場合は改めて身分証の提示をお願いすることがございます。

19. お迎えに来られない場合

予定日時にお迎えに来られない場合は、必ずご連絡下さい。連絡がないまま予定日時を過ぎた場合、2日目までは追泊とし正規の宿泊料とお迎えまでの間に要した実費をご請求させていただきます。

お客様から当店に何ら連絡が無いまま予定日時より2日間が経過した場合は、警察に相談の上対処させていただきます。

また、連絡の取れないお迎え遅延は今後のご利用をお断りする場合がございます。

20. 告知義務

お預けになる鳥さんが健康ではない・悪癖がある等の場合、必ず当ホテル側に告知をお願い致します。

例/「病気に罹っている」・「繁殖・産卵中である」・「全く人慣れしていない荒鳥である」・「極度の人見知りがある」・「噛みつき癖がある」・「自咬」・「毛引き」・「仲間を咬む」等

21. 守秘義務

当店は業務上、知り得たお客様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

22. 免責事項

当ホテルは出来る限りホテル内での病気の感染防止に努めておりますが、100%の安全を保証するサービスではございません。

お預かり中の体調不良には最善の努力を致しますが、お預かり中の発症や症状の悪化、万が一落鳥された場合は責任は一切負わないものとします。また不慮の事故、天変地異に基づく預かり鳥の失踪、逃亡、死亡及び損傷などの場合も責任は負いません。

23. 最後に

大切な愛鳥を安心してお預け様に頂ける様、スタッフ一同が心を込めてお世話させていただきます。

ただし慣れない環境には様々なリスクがあります。上記利用規約・免責事項をご了解頂いた上でご利用頂けます様、お願い致します。