



鳥専門ホテルBIRDMORE 利用規約



この度は鳥専門ホテルBIRDMOREをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当ホテルでお客様の愛鳥さんに安全で快適にご滞在いただくために、次の通り規約を定めておりますので、ご理解の上、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

1. 当ホテル内の環境につきまして。

当ホテルではお客様ごとに専用のクリーンブースをご用意しております。(現在2室)

クリーンブースは飛沫感染防止を目的とした医療用のもので、滞在される鳥さんはこの中でお預かりいたします。

クリーンブースは幅1248×高1717×奥971mmで、視認性の良い透明樹脂カーテン製で覆われた個室となっており、HEPAフィルタ式のファンフィルタユニットで空気を濾過しています。

スタッフはお客様(ブース)ごとに専用のエプロン・帽子を着用しお世話させていただきます。

2. お預かり可能な鳥種

- ・オウム目(セキセイインコ・ラバード類・オカメインコなどの小型インコ類～中大型のインコ・オウム類)
- ・スズメ目(ブンチョウ・キンカチョウ・カナリア・ジュウシマツなどのフィンチ類やキュウカンチョウなど)
- ・キジ目(ウズラ・チャボ等の小型家禽類)
- ・ハト目(ウスユキバト・ハト類)
- ・キツツキ目(オオハシ等)

3. お預かり不可能な鳥種

- ・国内野鳥全般
- ・輸入和鳥全般
- ・猛禽類
- ・カモ目(アヒル・ガチョウ等の水禽類)
- ・キジ目(ニワトリ・キンケイなどの大型家禽類)
- ・ソウシチョウ・ガビチョウ類など特定外来生物法に指定された鳥類

4. お預かり不可能な状態

当ホテルでお預かり出来る鳥さんは健康な個体のみとさせていただきます。

2に該当するお預かり可能鳥種であっても、まだ差し餌中の雛や要看護・要介護が必要な個体はお預かりできません。

また感染症の疑いがある個体や過去に感染症に罹り完治していない個体、外部・内部寄生虫に感染している個体等はお預かりできません。

感染症ではない慢性疾患で、投薬は飲水投薬のみ、通常の生活に支障がない場合はお預かりできる場合がございますのでご相談下さい。

5. 宿泊料金について

1泊 1ブース料3,780円(税込)+1羽756円(税込)×羽数

クリーンブースの中には2段ラックが設置してあり上段が幅87×高80×奥57cm 下段が幅87×高58×奥57cmとなります。

この中に入るカゴ数であれば何カゴでも1ブースです。1カゴに入る羽数も生活に支障が出ない範囲であれば制限はございません。

ブース内に入るカゴ数・羽数であればブース料+羽数が宿泊料金となります。

日帰りの場合も一日分の費用がかかります。

なお、1つのカゴの中に入る鳥さんは普段から同居している鳥同士のみとさせていただきます。また、お預かり中に同居が不可能になった場合、鳥さんを別居させる場合がございます。その際ケージレンタル料が発生する場合がございます。

6. ご予約について

6ヶ月前からご予約をお受けしております。

7. 宿泊料金のお支払いについて

チェックイン時の全額前払い制となります。現金支払い、カード支払いが可能です。

8. キャンセルについて

キャンセルにつきましては出来る限り早くご連絡下さい。

また、宿泊中の期間短縮キャンセルにつきましては短縮期間の宿泊料金の半額分がキャンセル料として発生いたします。

9. 追泊について

宿泊途中の追泊希望につきましては予約が空いている場合のみお受けできます。お電話で追泊の可否をご確認下さい。

追加の宿泊料金はチェックアウト時にお支払いいただけます。

10. 最長お預かり日数につきまして

鳥さんのストレスも考慮し、最長のお預かり日数は21日間までとさせていただきます。

11. レンタルケージについて

ケージレンタル料1ケージ1回 1,620円(税込)

ケージをお持ち込み出来ない場合は、レンタル用にステンレスケージをご用意しております。

レンタル料は宿泊日数にかかわらず、1ケージ 1,620円(税込)となっております。

レンタルケージ種類/465オウムステンレス・465インコステンレス・35手乗りステンレス

12. チェックインについて

11時～18時30分の間で受け付けています。事前におおよそのお時間をお知らせいただけますと助かります。

チェックインは2階のホテル受付までおいで下さい。

チェックイン時にお連れいただいた鳥さんの状態が明らかに悪い場合はお預かりできない場合がございますので予めご了承下さい。

また鳥さんについてチェックシートのご記入をしていただくため、時間に余裕を持ったチェックインをお願いいたします。

13. チェックイン時の身分証明書の提示について

チェックイン時には身元確認のため運転免許証・パスポート・住民票・健康保険証のいずれか住所の明記された身分証明書をお持ち下さい。

14. 温度管理について

室温は24時間エアコンで管理しております。室温26度に保つようにはしておりますがクリーンブースごとに個別温度管理も可能です。ご希望の温度がある場合はチェックイン時にお申し付け下さい。

15. 食餌について

当ホテルでは、フード・サブリ類は全てお持ち込みとなっております。出来るだけ食べ慣れたフードを宿泊日数分より少し多めにお持ち下さい。(お持ち込みできない場合は階下のショップでフードの購入が可能です。)

食餌と水の交換は11時頃と17時頃の1日2回です。水は水道水となりますので、ミネラルウォーターをご希望の場合はフード類と合わせてお持ち込みをお願いいたします。

毎日の青菜や野菜(コマツナやニンジンなど)につきましては無償サービスさせていただきますが、特定の野菜のみしか食べない場合は野菜をお持ち込み下さい。(保管日数が短い野菜・果実や匂いのきついものはお受けできない場合がございます。)

なお、アレルギーなどで食べられない野菜などがございましたら、チェックイン時にお知らせ下さい。

16. 夜間について

夜間は基本的に監視カメラでのチェックを0時と6時に行います。異変があった場合はスタッフが2分～15分で駆けつけます。また、不定期の夜間巡回も行っております。

17. お預かり中の様子報告につきまして

愛鳥さんの様子がご心配の場合、11時から19時の間にお電話いただけましたら、鳥さんの様子をお知らせいたします。

ホテル専用ダイヤル 049-253-4036

18. お預かり中の放鳥などについて

お預かり中の鳥さんの放鳥は基本的にしてお受けしておりません。また、爪切りや羽根切りもお受けしておりません。

危険防止・感染症やストレス防止のためご了承下さい。声かけや、様子観察は日中は随時おこなっております。

19. お預かり中の体調不良について

お預かり中に鳥さんが体調を崩した場合、時間を問わずご連絡させていただきます。

基本的に出来る限りご相談の上、獣医師の診察を受けるなどの対処を致しますが、出血や怪我・食餌がとれていない等の命に関わるケースの場合は、ご連絡がとれなくても当ホテルの判断で対応させていただきます。

この場合、獣医にかかる費用などは別途ご請求させていただきますので予めご了承下さい。

また、獣医師の診察は鳥の病院BIRDMOREでの受診となります。他の病院への通院代行は行っておりませんのでこちらも予めご了承下さい。

20. チェックアウトについて

11時～18時30分の間で受け付けています。事前におおよそのお時間をお知らせいただけますと助かります。

チェックアウトは2階のホテル受付までおいで下さい。預かり証を必ずお持ち下さい。預かり証を紛失された場合はあらためて身分証の提示をお願いすることがございます。

21. お迎えに来られない場合

予定日時にお迎えに来られない場合は、必ずご連絡下さい。連絡がないまま予定日時を越えた場合は、2日目までは追泊とし正規の宿泊料とお迎えまでの間に要したフード代やその他の実費をご請求させていただきます。お客様から当店に何ら連絡が無いまま予定日時より2日間が経過した場合は、警察に相談の上、対処させていただきます。また、連絡の取れないお迎え遅延は今後のご利用をお断りする場合がございます。

22. 告知義務

お預けになる鳥さんが健康ではない・悪癖がある等の場合、必ず当ホテル側に告知してください。

例/「病気に罹っている」・「繁殖・産卵中である」・「全く人慣れしていない荒鳥である」・「極度の人見知りがある」・「噛みつき癖がある」・「自咬」・「毛引き」・「仲間を咬む」等

23. 守秘義務

当店は業務上、知り得たお客様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

24. 免責事項

当ホテルは出来る限りホテル内での病気の感染防止に努めておりますが、100%の安全を保証するサービスではございません。

お預かり中の体調不良には最善の努力を致しますが、お預かり中の発症や症状の悪化、万が一落鳥された場合は責任は一切負わないものとします。また不慮の事故、天変地異に基づく預かり鳥の失踪、逃亡、死亡及び損傷などの場合も責任は負いません。

25. 最後に

大切な愛鳥を安心してお預けいただけるように、スタッフ一同心を込めてお世話させていただきます。

ただし慣れない環境には様々なリスクがあります。上記利用規約・免責事項をご了解いただいた上でご利用ください。